

Приложение № 1  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ  
ФОРМЫ,

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации ФГБУ ГНЦ ИФВЭ за 2016 год

№	Обосновывающие данные для расчета <sup>3</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Акт расследования технологического нарушения №170616103002	0	20
2	Акт расследования технологического нарушения №170616122003	0	20
3	Акт расследования технологического нарушения №190616307004	0	20
4	Акт расследования технологического нарушения №2006161417005	0	20
5	Акт расследования технологического нарушения №2106161803006	0	20
6	Акт расследования технологического нарушения №2606161029007	0	20
7	Акт расследования технологического нарушения №207161230008	0	20
8	Акт расследования технологического нарушения №307161205009	0	20
9	Акт расследования технологического нарушения №1407161208011	0	20
10	Акт расследования технологического нарушения №708161427012	0	20

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



<sup>3</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2016 г. число точек присоединения	20
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{пр}$ )	0,0000



Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на  
каждый  
расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>4</sup>  
ФГБУ ГНЦ ИФВЭ  
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>5</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_{пр}$ )			0,015814	0,015577	0,015344	0,015113	0,014887
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			0,5648	0,5563	0,5480	0,5398	0,5317
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ( $P_{тсоз}$ )			0,8679	0,8549	0,8421	0,8294	0,8170

<sup>4</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>5</sup> Информация предоставляется справочно

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

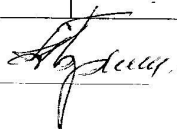
Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ФГБУ ГНЦИФВЭ

(поименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	
1.	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе, по критериям:						
1.1.	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	5,0%	5,0%	100	прямая	2
1.2.	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	7	7	100	прямая	2
в том числе:						
а)	рекламаты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б)	наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в)	должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	6	100	-	-
г)	утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2.	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:						
2.1.	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2.	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3.	Наличие системы информирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них титровой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3.	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4.	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5.	Простота и доступность схемы обслуживания потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обслуживания действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6.	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:						
6.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
6.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
7.	Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный инженер ФГБУ ГНЦИФВЭ Брагин А.А.





Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности  
ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
	1	2	3	4	5	6
1.	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями)- всего	-	-	-	-	
	в том числе, по критериям:					
1.1.	Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	30	30	100	обратная	0,5
1.2.	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг	-	-		обратная	
а)	для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц- субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	-
б)	для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	-
1.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2.	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	
2.1.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	0,5
3	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
3.1.	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	0	0	100	прямая	0,5
3.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4.	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5.	Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,4100

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



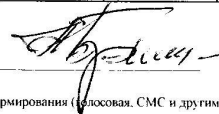
## Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	
1.	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	
2.1.	Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
2.2.	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	прямая	2
2.3.	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
2.4.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
2.5.	Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	прямая	2
2.6.	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3.	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего в том числе по критериям:	-	-	-	-	
3.1.	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2.	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	
а)	письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б)	электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в)	системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>*</sup>	0	0	100	-	-
4.	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5.	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-	-	-	-	
5.1.	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2.	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0%	0%	100	прямая	2
6.	Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



<sup>\*</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (телесовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4- Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

**ФГБУ ГНЦ ИФВЭ**

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя					
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>10</sup>	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
<b>И<sub>н</sub></b>					
1.1.	5%	5%	5%	5%	5%
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.2. в)	6	6	6	6	6
1.2. г)	0	0	0	0	0
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0%	0%	0%	0%	0%
6.2.	0%	0%	0%	0%	0%
<b>И<sub>с</sub></b>					
1.1.	30	30	30	30	30
1.2. а)	45	45	45	45	45
1.2. б)	30	30	30	30	30
1.3.	-	-	-	-	-
2.1.	45	45	45	45	45
3.1.	0	0	0	0	0
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
<b>Р<sub>с</sub></b>					
1.	1	1	1	1	1
1.1.					
1.2.					
2.1.	0%	0%	0%	0%	0%
2.2.	0%	0%	0%	0%	0%
2.3.	0%	0%	0%	0%	0%
2.4.	0%	0%	0%	0%	0%
2.5.	0%	0%	0%	0%	0%
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0
5.2.	0%	0%	0%	0%	0%
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией	0,8679	0,8548	0,8420	0,8294	0,8170

<sup>9</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода

<sup>10</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1-2.3 настоящего приложения

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



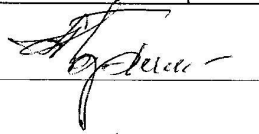
Приложение № 3  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на  
технологическое присоединение к сети, в период 2016г.  
ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

Наименование показателя	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв тпр)	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (N <sup>нс</sup> заяв тпр)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв тпр)	0

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.

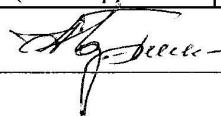


Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2016г.

ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

Наименование показателя	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Нсд тпр)	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N <sup>nc</sup> сд тпр)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс тпр) рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пнс тпр)	0

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2016г.

Наименование показателя	Число, шт.
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн тпр)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. (Nочз тпр)	0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа тпр)	0

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



Приложение № 4  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМА,  
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ  
УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 4.1 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой  
организации ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	(1)	0,000000
2.	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	(2.1)	0,0000
3.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ( $P_{тсо}$ )	(3.2)	0,8800
4.	Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	(4)	0,016055
5.	Плановое значение показателя $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$	(4)	0,5734
6.	Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	(4)	0,8811
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.5.1 Методических указаний	1
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п.5.1 Методических указаний	1
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	п.5.1 Методических указаний	0

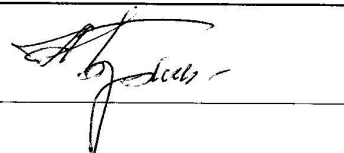
Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		0,35
3. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1	-	0,25
4. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		0,1
5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.5.1	1
6. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п.5.1	1
7. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п.5.1	1
8. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п.5.1	0
9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п.5.1	0,9

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.





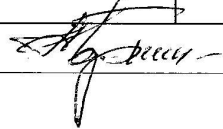
Приложение №5  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЕДИНОЙ (НАЦИОНАЛЬНОЙ )  
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2016г.  
ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

Наименование показателя	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (Nзаяв)	0
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	0
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. Nнпд	0

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



**Приложение №8**  
к методическим указаниям по расчету  
уровня надежности и качества  
поставляемых товаров  
и оказываемых услуг для организации по  
управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и  
территориальных сетевых организаций

**ФОРМЫ,**  
используемые для учета данных первичной информации по всем прекращением  
передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых  
организаций для определения индикативных показателей надёжности оказываемых

Главный инженер ФГБУ ГНЦ ИФВЭ Брагин А.А.



Форма 8.1-Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением  
передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых  
организаций за 2016г.  
ФГБУ ГНЦ ИФВЭ

---

Наименование электросетевой организации



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2016 год

ФГБУ ГНЦ ИФВЭ  
наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	3
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой	3
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	20
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (Psaifi), час.	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Psaifi), шт.	0

Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за 2016 год

ФГБУ ГНЦ ИФВЭ  
наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период	Плановые значения показателей на долгосрочный период регулирования				
		2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0	0,015814	0,015577	0,015344	0,015113	0,014887
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	0	0,5648	0,5563	0,5480	0,5398	0,5317
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	0	0,8679	0,8549	0,8421	0,8294	0,8170